



Europska unija  
Zajedno do fondova EU

[www.struktturnifonfovi.hr](http://www.struktturnifonfovi.hr)  
Operativni program Konkurentnost i Kohezija

**NAZIV PROJEKTA:**

INTERNACIONALIZACIJA POSLOVANJA AGENCIJE INCOMING-EUROPE ADRIATIC D.O.O.

**KORISNIK:**

Incoming-Europe Adriatic d.o.o. turistička agencija  
Zagrebačka cesta 143/A  
10000 Zagreb

**RAZDOBLJE PROVEDBE:**

OD 13.05.2019 - DO 13.04.2021

**KRATKI OPIS PROJEKTA:**

Agencija Incoming-Europe Adriatic d.o.o. se suočava s problemom širenja na nova tržišta kao i problemom održavanja postojećih odnosa sa klijentima, ponajviše zbog visokih troškova otvaranja novih tržišta. Implementacijom projekta će se uvelike poboljšati prisutnost te akvizicija klijenata na interesnim tržištima. Značajan je odabir tržišta na kojim agencija želi poslovati a za koje smatra da su najveća emitivna turistička tržišta te se upravo provedbom ovog projekta omogućava izlazak agencije Incoming-Europe Adriatic na tržišta Njemačke, Francuske i Velike Britanije, što bi bilo gotovo nemoguće bez potpore fonda za regionalni razvoj. Isto tako glavno tržište agencije, Italija puna je potencijala te je također potreban dodatni angažman a koji upravo odlazak na predložene sajmove omogućava. Akvizicijom novih klijenta za vrijeme provedbe projekta značajno će doprinijeti poboljšanju poslovanja, likvidnosti, zapošljavanju novih radnika, akvizicije nove opreme za rad te ulaganje u postojeće zaposlenike agencije.

**CILJEVI I OČEKIVANI REZULTATI:**

Incoming Europe planira se predstaviti na novim tržištima i to prvenstveno Njemačke, Francuske i Velike Britanije te pojačati svoju prisutnost na Talijanskom tržištu. Kroz dvije godine trajanja projekta očekuje se izlaganje na vodećim sajmovima navedenih tržišta s čime bi trebali ostvariti cilj povećanje broja tržišta s kojim posluje agencija te rast prihoda od prodaje agencije Incoming Europe Adriatic d.o.o. u odnosu na 2017 za 24% u 2021 te dodatnih 10% u 2022.

**UKUPNA VRIJEDNOST PROJEKTA:**

1.115.375,00 kuna

**EU SUFINANCIRANJE PROJEKTA:**

749.532,00 kuna

**KONTAKT OSOBA ZA VIŠE INFORMACIJA:**

Vanja Viškanić  
[vanja@incoming-europe.hr](mailto:vanja@incoming-europe.hr) // 01/6399770

Projekt sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj,  
Operativni program Konkurentnost i Kohezija



**EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDOVI**



Operativni program  
**KONKURENTNOST  
I KOHEZIJA**