

OPĆI UVJETI POSLOVANJA INCOMING-EUROPE ADRIATIC D.O.O. TURISTIČKA AGENCIJA

Svi upiti upućeni i rezervirani od strane Incoming-Europe®Adriatic d.o.o. turistička agencija (nadalje Incoming-Europe®Adriatic) biti će isključivo uređeni ovdje navedenim uvjetima i odredbama.

1. Rezervacije, povjerljivost ugovora

Kupci mogu izvršiti rezervacije usmeno, pismeno ili telefonski. Sve rezervacije se mogu smatrati bezuvjetno obvezujućim. Prava ugovora se utvrđuju tek nakon pismene potvrde i prihvaćanja rezervacije od strane Incoming-Europe®.

2. Cijene, naknade, voucher

Sve cijene navedene na našoj web stranici smatrat će se tzv. "Standardnim cijenama kategorije", što znači da ovisno o raspoloživom kapacitetu, Incoming-Europe® ima jedan ili više hotela s navedenim "polaznim cijenama" kojima raspolaže. To ne znači nužno da ovi hoteli moraju biti identični hotelima navedenim na web stranici tvrtke Incoming-Europe® Adriatic. Nakon specifičnog upita klijenta, Incoming-Europe® Adriatic će napraviti specifičnu ponudu za kupca, uključujući preciznu ponudu sa cijenama.

U slučaju povećanja troškova prijevoza, primjerice povećanja naknada ili poreza na određene usluge (porez na posjetitelje, općenito porezi) ili povećanje tečaja koji utječu na cijenu dotičnog putovanja, Incoming-Europe® Adriatic zadržava pravo promjene cijena izleta i usluga u ponudi u mjeri koja se odražava na ukupno povećanje cijene po osobi.

Svi vaučeri i putni dokumenti izdaju se od strane Incoming-Europe® Adriatic ili, u iznimnim okolnostima, od strane kupca. Izdavanje vaučera od strane klijenta zahtijeva izričitu prethodnu suglasnost Incoming-Europe® Adriatic (biti će uključeno u ugovor o suradnji za svaku ponudu posebno) ili mora biti naknadno potvrđeno od strane Incoming-Europe® u pisanom obliku. U tom slučaju kupčevi vaučeri moraju biti poslani u Incoming-Europe® Adriatic (e-mail poštom) najkasnije sedam dana prije polaska. Kupčevi vaučeri moraju biti jasno i čitljivo označeni kao „plaćeni i rezervirani putem Incoming-Europe® Adriatic“.

3. Uvjeti plaćanja

Kako bi se jamčilo izvršenje usluge, sljedeći uvjeti plaćanja moraju se bezuvjetno poštivati, osim ukoliko se pismeno (putem ugovora ili e-mail poštom ne ugovore drugačiji uvjeti plaćanja): Depozit u iznosu od 30% od ukupne cijene obilaska dospijeva min. 45 dana prije polaska. Ostatak dospjele uplate mora biti uplaćen na račun Incoming-Europe® Adriatic najkasnije 10 radnih dana prije polaska. U određenim slučajevima (npr. Sajmovi, veliki događaji, veliki projekti, serijske rezervacije) dospijeće plaćanja može biti potrebno ranije. Takvi datumi dospijeća bit će uključeni u ugovor.

U slučaju da plaćanje nije izvršeno po dospijeću, kupac će se smatrati dužnikom tj. u dospjeću te se rezervirane usluge otkazuju, a klijenta se tereti za storno penale ukoliko takvi postoje. Dodatni podsjetnici ili zahtjevi za plaćanje putem Incoming-Europe® nisu potrebni. Svaki pisani dokaz o uplati primit će se samo ako je takav dokaz sastavljen i izvršen od strane klijentove banke te vidljiv na dokumentu sastavljenom nedvojbeno od strane klijentove banke.

Sva plaćanja izvršiti će se bez bankarskih troškova i navodeći Incoming-Europe® kao primatelja. U slučaju da je Incoming-Europe® odobrio veće izdatke za plaćanje, npr. u dugoročnom partnerstvu, ovi uvjeti vrijede samo; a) sve dok se kreditno rangiranje kupca ne pogorša (osnova: kreditni rang B ili bolji ili slične org. na dan sklapanja ugovora) i / ili b) uplate se stalno i kontinuirano plaćaju na vrijeme.

Ukoliko se kreditni rang pogorša i / ili klijent kontinuirano plaća s kašnjenjem, automatski i odmah, uvjeti plaćanja kao u točki 3. stupit će na snagu, čak i ako se radi o tekućim poslovima.

4. Sudionici grupa i minimalni broj sudionika

Incoming-Europe® odobrava jedan besplatan turistički paket za vozača i / ili vodiča za svakih 26 potpuno plaćenih putnika. Maksimalan broj besplatnih turističkih paketa ograničen je na dva

besplatna putnika po zatvorenoj grupi. Iznimke od navedenih odredbi mogu se dogovoriti u ugovoru o ponudi ili turi.

„Standardne cijene kategorije“ za hotelski smještaj i dodatne usluge navedene u točki 2. primjenjuju se na grupe s minimalnim brojem od 21 sudionika. Za turističke pakete navedene na web stranicama "offers" primjenjuje se minimalni broj sudionika određen za pojedine ture. Incoming-Europe® Adriatic će navesti minimalni broj sudionika potreban za određenu turu prilikom izrade ponude. Ako se ne potvrdi minimalni broj sudionika prema specifikaciji u ponudi, Incoming-Europe® Adriatic zadržava pravo promjene cijene ture. Takve promjene cijena će uzeti u obzir dodatne troškove po osobi koje je Incoming-Europe® Adriatic pretrpio zbog nedovoljnog broja sudionika ture.

Ako se minimalni broj sudionika ne potvrdi, Incoming-Europe® Adriatic, nadalje zadržava pravo raskinuti ili otkazati ugovor ako Incoming-Europe® Adriatic smatra da je takav postupak nužan. U tom slučaju Incoming-Europe® Adriatic će bez odgode obavijestiti kupca o takvom otkazivanju i ima pravo tražiti naknadu štete izračunatu na temelju iznosa i uvjeta navedenih u točki 7.1. (Otkazivanje od strane klijenta).

5. Promjena ugovorom ugovorenih usluga

Incoming-Europe® Adriatic zadržava pravo izmjene pojedinačnih ugovorenih usluga ili izmjene programa ako je navedena promjena postala nužna nakon sklapanja ugovora, pod uvjetom da se takve izmjene usluge ili promjene programa izvrše u jednako ili višoj razini kategorije.

6. Pritužbe - obvezna suradnja od strane kupca tj. klijenta

U malo vjerojatnom slučaju kada se usluge ne mogu izvršiti kako je navedeno, od kupca, tj. prijevoznika, vozača autobusa, vodiča ili voditelja grupe ili pojedinačnog putnika, ovisno o slučaju, bit će potrebna obvezna suradnja s Incoming-Europe® Adriatic pri podnošenju pritužbi, bez odgađanja i dok su još uvijek na odredištu, s Incoming-Europe® Adriatic ili njegovom lokalnom agencijom. Svi zahtjevi koji se odnose na neizvršavanje ugovorno dogovorenih turističkih usluga bit će podneseni u pisanom obliku u roku od deset dana nakon ugovorenog završetka ture. Sva potraživanja koja su podnesena nakon tog datuma razmatrat će se samo ako kupac nije mogao podnijeti svoje zahtjeve u navedenom roku zbog razloga koji su izvan kontrole korisnika.

Ako kupac ne obavijesti Incoming-Europe® Adriatic ili njegovu lokalnu agenciju o ne izvršavanju usluga na ugovorenoj razini bez odgode i dok još boravi na odredištu, sva potraživanja koja se odnose na propust iz ugovorno dogovorenih turističkih usluga, posebno amortizacije usluga biti će ništavna.

7. Otkaz ugovora

7.1. Otkazivanje od strane klijenta tj. kupca

Ako klijent odluči otkazati već izvršenu i **potvrđenu rezervaciju**, sljedeće naknade za otkazivanje ili pristojbe prema datumu zadnjeg otkaza bez penala dogovorenom u ugovoru o rezervaciji, mogu se primijeniti respektivno, osim ukoliko se pismenim putem ne dogovori drugačije:

- a) Otkazivanje do 46 dana prije prve potvrđene usluge: pristojba u iznosu od 250,00 EUR.
- b) Otkazivanje u roku od 45-36 dana prije prve potvrđene usluge: 20% od ukupne cijene izleta.
- c) Otkazivanje u roku od 35-21 dan prije prve potvrđene usluge: 30% od ukupne cijene izleta.
- d) Otkazivanje 20-14 dana prije prve potvrđene usluge: 50% od ukupne cijene izleta.
- e) Otkazivanje 13-8 dana prije prve potvrđene usluge: 80% od ukupne cijene izleta.
- f) Otkazivanje 7 dana prije prve potvrđene usluge ili manje: 100% od pune cijene.

Ove odredbe o naknadama za otkazivanje mogu se mijenjati u iznimnim okolnostima (npr. Sajmovi, veliki događaji, praznici); u tim slučajevima može se predvidjeti raniji datum za besplatno otkazivanje i uključiti u ugovor između stranaka. U slučaju da su nacionalni ili lokalni zakoni (gdje se održava tura) - po objavljivanju, kao i postotak otkazivanja - strožiji od prethodno navedenih, primjenjuju se uvjeti u skladu s lokalnim zakonom.

7.2. Otkaz od strane Incoming-Europe® Adriatic

Incoming-Europe® ima pravo otkazati ugovor u slučaju d;

- a) nije postignut dogovoreni minimalni broj sudionika (vidi točku 4);
- b) druga strana ne ispuni svoje financijske obveze u ugovornom odnosu i / ili ne poštuje relevantne uvjete ugovora. Incoming-Europe® Adriatic odobrava dodatno razdoblje od 3

radna dana kako bi se pokazao dokaz o uplati, a kako je navedeno u točki 3. Ako Incoming-Europe® Adriatic odluči otkazati ugovor nakon gore navedenih slučajeva, Incoming-Europe® Adriatic ima pravo tražiti naknadu štete koja se obračunava na temelju iznosa i uvjeta propisanih u točki 7.1. (Otkazivanje od strane klijenta);

- c) Nadalje, zadržavamo pravo raskinuti svaki ugovor bez prethodne najave u slučaju više sile, industrijskih sporova, građanskih sukoba, prirodnih katastrofa, epidemija, vladinih ili javnih ovlasti ili temeljnih političkih promjena; Incoming-Europe® Adriatic ne prihvaća odgovornost za bilo kakvu štetu ili troškove nastale od strane kupca kao posljedica gore navedenih uzroka.
- d) Ukoliko nije dogovoreno ništa suprotno maksimalno 3 mjeseca prije dolaska, a u slučaju da dobavljač (ugovorni partner Incoming-Europe® Adriatic) se povuče iz ugovora s Incoming-Europe® Adriatic.
- e) U slučajevima kada lokalni ili nacionalni zakoni i / ili postojeće uzance omogućavaju dobavljaču usluge otkazivanje ugovora s Incoming-Europe® Adriatic.

U svim slučajevima otkaza putem Incoming-Europe®, Incoming-Europe® nije obvezan nadoknaditi nastalu štetu niti pružiti alternativni smještaj.

8. Izuzeće odgovornosti

8.1. Generano izuzeće odgovornosti

Incoming-Europe® Adriatic ne prihvaća nikakvu odgovornost za bilo kakve propuste u izvršenju ugovorno ugovorenih usluga koje su dokazano uzrokovane razlozima izvan kontrole Incoming-Europe® Adriatic kao ni za bilo kakve druge neuspjehe uzrokovane višom silom i / ili "Božjim djelima".

8.2 Isključenje odgovornosti u slučaju nesolventnosti ugovornog partnera Incoming-Europe® Adriatic

U slučaju da zbog nesolventnosti dobavljača upravitelj tog objekta više ne može jamčiti usluge i / ili smještaj za goste u njegovoj ili sličnoj strukturi (hotel, restoran, ...). Pod istim uvjetima kao što je rezervirano, Incoming-Europe® Adriatic će naravno pokušati pronaći alternativnu mogućnost. Incoming-Europe® Adriatic nije obvezan alternativno smjestiti goste, pogotovo pod istim uvjetima, niti preuzeti odgovornost za bilo kakvu odštetu.

9. Mjerodavno pravo, mjesto nadležnosti, mjesto izvršenja

Za sve poslovne transakcije isključivo se primjenjuje nacionalno pravo države u kojoj je ured Incoming-Europe® Adriatic (potpisnik ugovora) domicil - Republika Hrvatska. Nadležnost je Trgovački sud u Zagrebu - odgovoran za domicil ureda Incoming-Europe® Adriatic.

10. Pravno ništavne klauzule

Ako bilo koja odredba sadržana u ovim uvjetima postane pravno nevažeća, ostale odredbe koje su na snazi ostaju na snazi.

11. Administracija Incoming-Europe Adriatic i Odgovornost za sadržaj

Incoming-Europe Adriatic d.o.o. turistička agencija, Zagrebačka cesta 143/A, 10000 Zagreb, Croatia. CEO/direktorica: Vanja Viškanić.

12. Razno

Podložno promjenama. Pogreške uredništva, ispisa te tipkarske greške su izuzete.