

Condizioni Generali Incoming-Europe Adriatic

Per tutte le richieste e prenotazioni con Incoming-Europe Adriatic® sono valide esclusivamente le seguenti condizioni (ed esse perdono singolarmente la loro validità soltanto se è stato concordato qualcosa di diverso per iscritto):

1. Prenotazione e conclusione del contratto.

La prenotazione da parte del cliente può essere effettuata a voce, per iscritto o per telefono ed è in ogni caso impegnativa. Il contratto è valido soltanto dopo l'accettazione e la conferma scritta da parte dell'Incoming-Europe Adriatic®.

2. Tariffe, tasse e Voucher

Tutti i prezzi menzionati in questo catalogo e nel sito internet dell'Incoming-Europe Adriatic® sono indicativi "a partire da,, e validi solo per gruppi. Nel caso di una richiesta specifica Incoming-Europe Adriatic® trasmette un'offerta nella quale si precisa il prezzo. Incoming-Europe Adriatic® si riserva il diritto di aumentare il prezzo fissato nell'offerta – p.e. nel caso di un aumento dei costi di trasporto o indicazioni di servizi diversi, oppure variazioni di tasse, imposte, cambio valute, ecc. I Voucher vengono emessi da Incoming-Europe Adriatic®, oppure – per accordi – anche da parte del cliente. Un'emissione da parte del cliente deve essere esplicitamente autorizzata da Incoming-Europe Adriatic® nel contratto, oppure su successiva autorizzazione scritta.

In tal caso i Voucher del cliente sono da inviare in copia almeno 7 giorni prima dell'inizio del viaggio a Incoming-Europe Adriatic®. Sul Voucher dev'essere riportato ben leggibile: "booked & payable via Incoming-Europe Adriatic,,.

3. Condizioni di pagamento

Tutte saranno specificate nell'offerta e/o nel relativo contratto di prenotazione (generalmente corrispondono a: acconto del 50% della somma totale 35 giorni prima dell'inizio del viaggio; saldo finale non meno di 5 giorni lavorativi ante inizio viaggio). In caso di fiere, eventi speciali, progetti di una certa entità, ecc. può essere anticipato il termine e la misura del pagamento.

Il pagamento è considerato tale solamente quando certificato dalle nostre banche. Se il pagamento non avviene nel termine fissato, il cliente è automaticamente in ritardo con i suoi obblighi di pagamento. Un'ulteriore sollecito da parte dell'Incoming-Europe Adriatic® non è necessario e il cliente se ne assume tutte le conseguenze del caso. Tutti i pagamenti sono da inviare senza spese per Incoming-Europe Adriatic®.

Se fossero state concordate delle condizioni di pagamento particolari per accordo scritto o orale, queste rimangono invariate solo se:

- a) il rating/solvibilità dell'agenzia non peggiora (base: rating secondo "BASILEA II/III,, o sim. al momento dell'accordo) e/oppure
- b) se i pagamenti di continuo vengono saldati in tempo. In caso di peggioramento del rating/solvibilità dell'agenzia (anche insignificante) e/oppure se i pagamenti non vengono saldati nel termine stabilito, entrano in vigore automaticamente e subito le condizioni elencate sotto punto 3 parte prima, anche per le pratiche in corso.

4. Partecipanti al viaggio e numero minimo

Generalmente Incoming-Europe Adriatic® concede ai gruppi una gratuità per ogni 20 pax paganti per intero, ed essa è valida per l'autista oppure per l'accompagnatore. In alcuni paesi (p.e. Italia) viene concessa una gratuità per ogni 25 pax paganti per intero. Al massimo però vengono date 2 gratuità a gruppo chiuso. Accordi diversi possono essere stabiliti dalle parti nel contratto o successiva integrazione scritta.

I prezzi indicativi menzionati sotto il punto 2 per alberghi e altri servizi, e i prezzi menzionati nelle pagine "Hotels,, nel sito internet, sono validi per principio soltanto per gruppi di minimo 16 persone, e per gli itinerari è valido il minimo di partecipanti menzionato con il rispettivo tour. Nell'offerta, da parte dell'Incoming-Europe Adriatic® viene fissato il minimo di partecipanti valido per il relativo viaggio. In caso di meno persone, Incoming-Europe Adriatic® si riserva il diritto di correggere il prezzo nella misura dei costi che essa deve sopportare in più. Ulteriormente Incoming-Europe® si riserva il diritto di ritirarsi dal contratto oppure di cancellare il viaggio in caso di necessità se il minimo di partecipanti non viene raggiunto. Incoming-Europe Adriatic® informerà immediatamente

il cliente nel caso di ritiro dal contratto. Nel caso di un necessario ritiro dal contratto Incoming-Europe Adriatic® ha il diritto di chiedere un risarcimento dei danni nelle stesse misure e nello stesso modo fissato nelle condizioni per una cancellazione (punto 7).

5. Cambiamento di servizi

Incoming-EuropeAdriatic® si riserva il diritto di cambiare i singoli servizi oppure cambiare il programma concordato nel contratto, se questo diventa necessario e se viene data un'alternativa equivalente oppure superiore.

6. Responsabilità dell'Incoming-Europe® – Doveri di collaborazione del cliente

In caso d'imprevedibili inconvenienti sui servizi per il cliente, l'agenzia di viaggio, l'operatore turistico, il suo autista, il capo-gruppo, l'accompagnatore oppure il cliente individuale stesso, per via del proprio dovere di cooperazione, devono darne pronta informazione all'Incoming-Europe Adriatic®, o alla rappresentanza della stessa in loco, già durante il viaggio (usando il numero telefonico di emergenza fornito ante inizio viaggio), in modo che Incoming-Europe Adriatic® possa intervenire adeguatamente e al più presto per migliorare il disservizio annunciato.

Eventuali pretese per servizi non goduti come da contratto devono pervenire in forma scritta a Incoming-Europe Adriatic® entro e non oltre 10 giorni dal termine del viaggio definito nel contratto. Dopo la scadenza di questo termine il cliente ha solo il diritto di pretendere un rimborso se non gli è stato possibile ritornare senza averne colpa. Nel caso che il cliente non informi Incoming-Europe Adriatic® o la rappresentanza, già durante il viaggio, degli inconvenienti verificatisi perde il suo diritto di rimborso per i servizi non goduti, o quello di riduzione del prezzo.

7. Ritiro dal contratto

7.1. Ritiro da parte del cliente

Se da parte del cliente avviene un ritiro dalla prenotazione, possono essere applicate le seguenti spese di cancellazione (quando non diversamente pattuite):

cancellazione entro 35 giorni prima dell'arrivo: gratuito

cancellazione tra 35 e 30 giorni prima dell'arrivo: 25% della tariffa totale

cancellazione tra 29 e 22 giorni prima dell'arrivo: 50% della tariffa totale

cancellazione tra 21 e 15 giorni prima dell'arrivo: 75% della tariffa totale

cancellazione tra 14 e 8 giorni prima dell'arrivo: 80% della tariffa totale

cancellazione entro 7 giorni prima dell'arrivo: 100% della tariffa totale.

Le condizioni di cui sopra possono variare in casi particolari come fiere, feste, congressi, ... e saranno specificate per iscritto.

In caso che norme e/o usanze nazionali (dove si svolge il viaggio) - sia per quanto riguarda il termine dell'ultima cancellazione come anche la percentuale dello storno - siano più restrittive delle sopracitate condizioni, esse verranno applicate.

7.2. Ritiro da parte dell'Incoming-Europe®

Incoming-Europe® ha il diritto di ritirarsi dal contratto:

a) se il minimo dei partecipanti concordato non viene raggiunto (vedi punto 4);

b) se il cliente non rispetta i termini di pagamento concordati, oppure non rispetta i termini contrattuali stabiliti. Incoming-Europe Adriatic® concede un termine di tre giorni per dimostrare l'avvenuto pagamento (vedi punto 3); trascorso inutilmente tale termine, Incoming-Europe Adriatic® si ritira dal contratto, e ha diritto di chiedere un risarcimento danni nelle stesse misure e nello stesso modo come fissato nelle condizioni per la cancellazione (punto 7.1);

c) senza osservare alcun termine in caso di: scioperi, conflitti, disordini, catastrofi, epidemie, disposizioni di sovranità o gravi turbolenze politico-sociali, e in qualsiasi altro caso di forza maggiore;

d) e nei casi che norme e/o usanze nazionali permettano al fornitore del servizio di ritirarsi dal contratto stabilito con Incoming-Europe Adriatic®.

In tutti i casi di recesso l'Incoming-Europe Adriatic® non è obbligata a sopportare danni ulteriori né a porre in atto ulteriori prestazioni.

8. Esclusione della responsabilità da parte dell'Incoming-Europe®

8.1. Esclusione Generale della responsabilità

Incoming-Europe Adriatic® non è responsabile dei danni che non siano comprovatamente da essa causati, né per quelli che dipendono da cause di forza maggiore. Responsabilità Civile degli Agenti

di Viaggio ai sensi di legge, sia per l'Organizzazione sia per l'Intermediazione dei viaggi, per danni corporali, materiali e patrimoniali cagionati involontariamente ai propri clienti e' stata pagata per intero presso HOK Osiguranje numero: 1501-00000813.

8.2 Esclusione della responsabilità in caso d'insolvenza/fallimento di un fornitore

Nel caso che un fornitore (albergo, ristorante, ecc.), il cui gestore o proprietario, cioè la parte contraente dell'Incoming-Europe Adriatic®, fosse costretta a chiudere la sua attività per problemi finanziari oppure non sarà più in grado di ospitare i clienti prenotati alle condizioni concordate inizialmente - nella sua struttura o in una struttura simile – logicamente Incoming-Europe Adriatic® farà il possibile per ottenere un'alternativa simile o equivalente, compatibilmente con le disponibilità sul mercato. Se il tutto è esperito negativamente, Incoming-Europe Adriatic® non assume nessuna responsabilità per eventuali richieste d'indennizzo in questo contesto.

9. Foro competente

Per tutti i rapporti contrattuali è valida la legge dello stato della sede del rispettivo ufficio del gruppo Incoming-Europe Adriatic®, controfirmatario del contratto. La sede legale, il luogo degli adempimenti formali e fiscali è la stessa della sede di cui sopra. Il foro competente per ogni controversia è il tribunale territorialmente responsabile per la rispettiva sede/filiale del gruppo Incoming-Europe Adriatic®.

10. Non validità di una clausola

La mancata validità di una clausola non influisce sulla validità delle altre. 11. Amm.re generale Gruppo Incoming-Europe®/ Resp. contenuti Incoming-Europe Adriatic d.o.o., Ilica 310, 10 000 Zagabria, Croazia. Amm.re: Vanja Viškanic

11. In generale

Errori di stampa, battitura e sviste sono fuori della nostra responsabilità. Incoming-Europe Adriatic® si riserva comunque il diritto di cambiare il contenuto dei propri programmi.

© Incoming-EuropeAdriatic®